

CĂTRE,  
CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ

REFERAT DE APROBARE

Subsemnatele, **Bădulescu Paula-Mădălina, Deliu Raluca Maria, Iancu Ionela Garofița, Vasile Stoica Vasilica**, în calitate de Consilieri Județeni, membri ai Grupului politic AUR în cadrul Consiliului Județean Argeș, în temeiul dreptului de inițiativă prevăzut de art. 136 alin. (1) coroborat cu art. 173 alin. (1) lit. f) din Codul Administrativ (OUG nr. 57/2019), supun spre dezbatere și adoptare prezentul **Proiectul de hotărâre privind implementarea unui sistem informatic dedicat colectării opiniilor pacienților externati din unitățile sanitare aflate în subordinea Consiliului Județean Argeș**, în virtutea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare și având în vedere responsabilitatea strategică a administrației publice județene în asigurarea unui act medical modern, transparent și orientat spre pacient

Fundamentarea proiectului se întemeiază pe următoarele acte normative cu relevanță majoră în domeniul administrativ și sanitar:

- **Codul administrativ**, care statuează principiile bunei guvernări, ale eficienței și responsabilității instituționale;
- **Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății**, care consfințește obligația statului de a asigura calitatea și performanța serviciilor medicale;
- **Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului**, ce garantează pacientului posibilitatea de a-și exprima liber opinia cu privire la serviciile primite;
- **Regulamentul (UE) 2016/679**, care reglementează în mod riguros prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv în cadrul sistemelor informatice utilizate în sănătate.

Prin implementarea acestui sistem, Consiliul Județean își propune **instituirea unui mecanism modern, obiectiv și nealterabil** de evaluare a experienței pacienților, capabil să furnizeze **date relevante, precise și neinfluențate** privind calitatea actului medical. Acest instrument va constitui un pilon esențial în **consolidarea managementului performant al unităților sanitare**, facilitând luarea unor decizii fundamentate și contribuind la dezvoltarea unei culturi organizaționale orientate spre excelență, responsabilitate și îmbunătățire continuă.

Totodată, adoptarea unui astfel de sistem se aliniază tendințelor europene privind digitalizarea sectorului public și profesionalizarea managementului spitalicesc,

asigurând creșterea transparenței, a eficienței administrative și a încrederii pacienților în instituțiile sanitare.

**INIȚIATOR,**

Consilieri Județeni:

1. **Bădulescu Paula-Mădălina**
2. **Deliu Raluca Maria**
3. **Iancu Ionela Garofita**
4. **Vasile Stoica Vasilica**